



TERMINOS & CONDICIONES

1. Proemio

Al ingresar y utilizar este portal de Internet, cuyo nombre de dominio es <http://www.dizzeno.com>, propiedad de GERARDO GUTIERREZ PULIDO, que en lo sucesivo se denominará DIZZENO, el usuario está aceptando los Términos y condiciones de uso contenidos en este convenio y declara expresamente su aceptación utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 del Código Civil Federal.

En caso de no aceptar en forma absoluta y completa los términos y condiciones de este convenio, el usuario deberá abstenerse de acceder, utilizar y observar el sitio web <http://www.dizzeno.com>

Y en caso de que el usuario acceda, utilice y observe el sitio web www.dizzeno.com se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los Términos y condiciones de uso aquí estipulados. La sola utilización de dicha página de Internet le otorga al público en general la condición de usuario (en adelante referido como el «usuario» o los «usuarios») e implica la aceptación, plena e incondicional, de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en estos

Términos y condiciones de uso publicados por **DIZZEÑO** en el momento mismo en que el usuario acceda al sitio web.

Cualquier modificación a los presentes Términos y condiciones de uso será realizada cuando el titular de la misma, en este caso **DIZZEÑO**, lo considere apropiado, siendo exclusiva responsabilidad del usuario asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones.

2. Convenio

Convenio de adhesión para el uso de la página de Internet **www.dizzeno.com** que celebran: por una parte, **DIZZEÑO** y, por la otra, el usuario, sujetándose, ambas partes, a lo establecido en este documento.

3. Licencia

a) Por virtud de la celebración de este convenio, **DIZZEÑO** otorga y concede al usuario el derecho no exclusivo, revocable y no transferible de ver y utilizar el sitio web **www.dizzeno.com** de conformidad con los Términos y condiciones de uso que aquí se estipulan. Para los efectos del presente convenio, las partes acuerdan que por «usuario» se entenderá a cualquier persona de cualquier naturaleza que ingrese al sitio web **www.dizzeno.com** y/o a cualquiera de las subpáginas que despliegan su contenido y/o a la persona de cualquier naturaleza que se dé de alta y/o use cualquiera de los servicios que se ofrecen a través de dicha página.

b) El usuario sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información contenida o publicada en el sitio web **www.dizzeno.com** exclusivamente para uso personal, queda terminantemente prohibido el uso comercial de dicha información. En caso de ser persona moral se sujetará a lo dispuesto por el artículo 148, fracción IV de la Ley Federal del Derecho de Autor.

c) La reimpresión, publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por otro medio, parcial o total, de cualquier información, documento o gráfico que aparezca en el sitio web www.dizzeno.com, para cualquier uso distinto al personal no comercial le está expresamente prohibido al usuario, a menos de que cuente con la autorización previa y por escrito de **DIZZEÑO**.

4. Reglas para el uso del sitio web www.dizzeno.com

El usuario y **DIZZEÑO** están de acuerdo en que la utilización del sitio web www.dizzeno.com se sujetará a las siguientes reglas:

- I. Información contenida en el sitio web www.dizzeno.com. El usuario reconoce y acepta que la información publicada o contenida en dicho sitio será claramente identificada de forma tal que se reconozca que la misma proviene y ha sido generada por **DIZZEÑO** o por sus proveedores.
- II. No obstante, la información, conceptos y opiniones publicadas en dicho sitio no necesariamente reflejan la posición de **DIZZEÑO**, ni de sus empleados, oficiales, directores, accionistas, licenciarios y concesionarios (en lo sucesivo los «afiliados»). Por esta razón, **DIZZEÑO** no se hace responsable por ninguna de las informaciones, opiniones y conceptos que se emitan en la página web referida. En este caso, se recomienda al usuario consultar con un especialista y/o profesional en la materia. Asimismo, **DIZZEÑO** no se hace responsable de la información contenida en la página de Internet, incluidas las subpáginas, en el entendido de que el uso y seguimiento de la misma es bajo riesgo y responsabilidad del usuario.
- III. **DIZZEÑO** se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: i) abusivo, difamatorio u obsceno; ii) fraudulento, artificioso o engañoso; iii) violatorio de derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero; iv) ofensivo o; v) que de cualquier

forma contravenga lo establecido en este convenio. Si el usuario desea obtener mayor información de un tema en específico proveído por **DIZZEÑO** o sus proveedores deberá consultarlo directamente con cada uno de ellos, según corresponda, y/o con un especialista en la materia.

IV. El usuario reconoce que **DIZZEÑO** no controla o censura previamente el contenido disponible en la página de Internet. Por tal motivo, **DIZZEÑO** no asume ninguna responsabilidad por el contenido provisto a dicha página por proveedores independientes o ajenos a **DIZZEÑO** y no tiene el control editorial sobre el contenido, información y/o material generado y/o provisto por terceros. Todas las opiniones, consejos, declaraciones, servicios, ofertas u otras informaciones o contenidos expresados o puestos a disposición del público por terceros, pertenecen a su respectivo autor y **DIZZEÑO** no asume responsabilidad alguna frente a ello. De la misma forma, **DIZZEÑO** no garantiza la exactitud, veracidad, amplitud y/o utilidad de cualquier contenido provisto por tales terceros. Adicionalmente, **DIZZEÑO** no es responsable ni garantiza la exactitud, exhaustividad, veracidad y/o confiabilidad de cualquier opinión, información, consejo o declaración expresados por **DIZZEÑO** a través de su página de Internet y bajo ninguna circunstancia **DIZZEÑO** será responsable de cualquier daño y/o perjuicio, directo o indirecto, causado en virtud de la confianza que el usuario deposite en información obtenida a través de su sitio web. **DIZZEÑO** se reserva el derecho de suprimir o modificar el contenido de esta página que, a exclusivo juicio de **DIZZEÑO**, no cumpla con sus estándares o que pudiera resultar contrario al ordenamiento jurídico vigente y, por consiguiente, no será responsable por cualquier falla o tardanza que se genere al eliminar tal material.

5. Formatos

Los usuarios reconocen que, al proporcionar la información de carácter personal requerida en alguno de los servicios que se prestan en este sitio web, otorgan a **DIZZEÑO** la autorización señalada en el artículo 109 de la Ley Federal del Derecho de Autor. En todos los casos, los usuarios responderán por la veracidad de la información proporcionada a **DIZZEÑO**. Asimismo, para la prestación de servicios, el usuario se obliga además a aceptar los términos y condiciones estipulados para tal efecto.

6. Derechos de autor y propiedad industrial

DIZZEÑO, el sitio web www.dizzeno.com, sus logotipos y todo el material que aparece en dicho sitio, son marcas, nombres de dominio, nombres comerciales y obras artísticas propiedad de sus respectivos titulares y están protegidos por los tratados internacionales y las leyes aplicables en materia de propiedad intelectual y derechos de autor.

Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, logotipos, fotografías, imágenes, programas, aplicaciones, y en general cualquier información contenida o publicada en el sitio web www.dizzeno.com se encuentran debidamente protegidos a favor de **DIZZEÑO**, sus afiliados, proveedores y/o de sus respectivos propietarios, de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual e industrial.

Se prohíbe expresamente al usuario modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de la información contenida en el sitio señalado.

En caso de que el usuario transmita a **DIZZEÑO** cualquier información, programas, aplicaciones, *software* o en general cualquier material que

requiera ser licenciado a través del sitio web www.dizzeno.com, el usuario otorga con este acto a **DIZZEÑO** una licencia perpetua, universal, gratuita, no exclusiva, mundial y libre de regalías, que incluye los derechos de sublicenciar, vender, reproducir, distribuir, transmitir, crear trabajos derivados, exhibirlos y ejecutarlos públicamente.

Lo establecido en el párrafo anterior se aplicará igualmente a cualquier otra información que el usuario envíe o transmita a **DIZZEÑO**, incluyendo, sin limitación alguna, ideas para renovar o mejorar el sitio web www.dizzeno.com, ya sea que éstas hayan sido incluidas en cualquier espacio de la página señalada o en virtud de otros medios o modos de transmisión conocidos o que sean desarrollados en el futuro.

Por lo anterior, el usuario renuncia expresamente con este acto a llevar a cabo cualquier acción, demanda o reclamación en contra de **DIZZEÑO**, sus afiliados o proveedores por cualquier actual o eventual violación de cualquier derecho de autor o propiedad intelectual derivado de la información, programas, aplicaciones, *software*, ideas y demás material que el propio usuario envíe al sitio web www.dizzeno.com

Es nuestra política actuar contra las violaciones que en materia de propiedad intelectual se pudieran generar u originar según lo estipulado en la legislación y en otras leyes de propiedad intelectual aplicables, incluyendo la eliminación o el bloqueo del acceso a material que se encuentra sujeto a actividades que infrinjan el derecho de propiedad intelectual de terceros.

En caso de que algún usuario o tercero consideren que cualquiera de los contenidos que se encuentren o sean introducidos en dicho sitio www.dizzeno.com y/o cualquiera de sus servicios, violen sus derechos de propiedad intelectual deberán enviar una notificación a la siguiente dirección info.dizzeno@gmail.com, en la que indiquen: i) datos personales verídicos (nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante); ii) firma autógrafa con los datos personales

del titular de los derechos de propiedad intelectual; iii) indicación precisa y completa del (los) contenido (s) protegido (s) mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como la localización de dichas violaciones en el sitio web referido; iv) declaración expresa y clara de que la introducción del (los) contenido (s) indicado (s) se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; v) declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la introducción del(los) contenido(s) constituye una violación de dichos derechos.

7. Material Publicitario

El usuario reconoce y acepta que **DIZZEÑO** es una organización independiente de terceros patrocinadores y anunciantes cuya información, imágenes, anuncios y demás material publicitario o promocional (en lo subsecuente «material publicitario») puede ser publicado en el sitio web www.dizzeno.com.

El usuario reconoce y acepta que el material publicitario no forma parte del contenido principal que se publica en dicho sitio. Asimismo, reconoce y acepta con este acto que este material se encuentra protegido por las leyes que en materia de propiedad intelectual e industrial resulten aplicables.

Todas las promociones ofrecidas en la página tienen la vigencia exacta. Las promociones no son válidas con otras promociones ni cupones de descuento.

8. Negación de garantías

El usuario está de acuerdo que la utilización del sitio web www.dizzeno.com se realiza bajo su propio riesgo y que los servicios y productos que ahí se prestan y ofrecen se prevén sobre una base «tal cual» y «según sean disponibles». **DIZZEÑO** no garantiza que la página señalada satisfaga los requerimientos del usuario o que los servicios que en ella se ofrecen no sufran interrupciones, sean seguros o estén exentos de errores. **DIZZEÑO** no garantiza o avala en ninguna forma la veracidad, precisión, legalidad, moralidad o ninguna otra característica del contenido del material que se publique en el sitio web www.dizzeno.com **DIZZEÑO** se libera de cualquier responsabilidad y condiciones, tanto expresas como implícitas, en relación con los servicios e información contenida o disponible en o a través de esta página web; incluyendo, sin limitación alguna:

- a) La disponibilidad de uso del sitio web www.dizzeno.com
- b) La ausencia de virus, errores, desactivadores o cualquier otro material contaminante o con funciones destructivas en la información o programas disponibles en o a través de esta página o en general cualquier falla en dicho sitio.
- c) No obstante lo anterior, **DIZZEÑO** o sus proveedores podrán actualizar el contenido de la página constantemente, por lo que se solicita al usuario tomar en cuenta que algunas informaciones publicitadas o contenidas en o a través de este sitio web pueden haber quedado obsoletas y/o contener imprecisiones o errores tipográficos u ortográficos.

9. Limitaciones a la responsabilidad

Hasta el máximo permitido por las leyes aplicables, **DIZZEÑO** no será responsable, en ningún caso, por daños directos, especiales, incidentales, indirectos, o consecuenciales que en cualquier forma se deriven o se relacionen con:

- a) El uso o ejecución del sitio web www.dizzeno.com, con el retraso o la falta de disponibilidad de uso de **DIZZEÑO**
- b) La proveeduría o falta de la misma de servicios de cualquier información o gráficos contenidos o publicados en o a través del sitio señalado.
- c) La actualización o falta de actualización de la información.
- d) La alteración o modificación, total o parcial, de la información después de haber sido incluida en dicho sitio.
- e) Cualquier otro aspecto o característica de la información contenida o publicada en la página web o a través de las ligas que eventualmente se incluyan en este sitio.
- f) La proveeduría o falta de proveeduría que los demás servicios, todos los supuestos anteriores serán vigentes, aún en los casos en que se le hubiere notificado o avisado a **DIZZEÑO** acerca de la posibilidad de que se ocasionaran dichos daños.

10. Modificaciones al sitio web www.dizzeno.com

DIZZEÑO podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de avisar al usuario, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de dicho sitio, sin que ello de lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que esto implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del usuario.

11. Modificaciones al convenio

DIZZEÑO se reserva el derecho de modificar los Términos y condiciones de uso de este convenio en cualquier momento, siendo efectivas dichas modificaciones de forma inmediata por medio de:

- a) La publicación en el sitio web www.dizzeno.com del convenio modificado.
- b) La notificación al usuario sobre dichas modificaciones.

De esta forma, el usuario está de acuerdo en revisar dicho convenio periódicamente con la finalidad de mantenerse al tanto de dichas modificaciones. No obstante lo anterior, cada vez que el usuario acceda al sitio señalado se considerará como una aceptación absoluta a las modificaciones del presente convenio.

12. Términos adicionales

Ocasionalmente, **DIZZEÑO** podrá agregar a los Términos y condiciones de uso del presente convenio provisiones adicionales relativas a áreas específicas o nuevos servicios que se proporcionen en o a través del sitio web www.dizzeno.com (en lo subsecuente «términos adicionales»), los cuales serán publicados en las áreas específicas o nuevos servicios de dicho sitio para su lectura y aceptación. El usuario reconoce y acepta que estos términos adicionales forman parte integrante del presente convenio para todos los efectos legales a que haya lugar.

13. Cesión de derechos

DIZZEÑO podrá, en cualquier momento y cuando así lo estime conveniente, ceder total o parcialmente sus derechos y obligaciones derivados del presente convenio. En virtud de dicha cesión, **DIZZEÑO** quedará liberada de cualquier obligación a favor del usuario, establecida en el presente convenio.

14. Indemnización

El usuario está de acuerdo en indemnizar a **DIZZEÑO**, sus afiliados, proveedores, vendedores y asesores por cualquier acción, demanda o reclamación (incluso de honorarios de abogados y de costas judiciales) derivadas de cualquier incumplimiento por parte del usuario al presente convenio; incluyendo, sin limitación de alguna de las derivadas de:

- a) Cualquier aspecto relativo al uso del sitio web **www.dizzeno.com**
- b) La información contenida o disponible en o a través de dicho sitio o de injurias, difamación o cualquier otra conducta violatoria del presente convenio por parte del usuario en el uso de la página web señalada.
- c) La violación a las leyes aplicables o tratados internacionales relativos a los derechos de autor o propiedad intelectual, contenidos o disponibles en, o a través de dicho sitio web.

15. Terminación

DIZZEÑO se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, y sin necesidad de aviso o notificación al usuario, para:

- a) Terminar definitivamente el presente convenio.
- b) Descontinuar o dejar de publicar definitivamente el sitio web www.dizzeno.com sin responsabilidad alguna para **DIZZEÑO**, sus afiliados o proveedores.

16. Subsistencia

Estos Términos y condiciones de uso, así como los términos adicionales, constituyen el acuerdo íntegro entre las partes, y sustituye cualquier otro acuerdo o convenio celebrado con anterioridad. Cualquier cláusula o provisión del presente convenio, así como de los términos adicionales, legalmente declarada inválida, será eliminada o modificada a elección de **DIZZEÑO**, con la finalidad de corregir su vicio o defecto. Sin embargo, el resto de las cláusulas o provisiones mantendrán su fuerza, obligatoriedad y validez.

17. No renuncia de derechos

La inactividad por parte de **DIZZEÑO**, sus afiliados o proveedores al ejercicio de cualquier derecho o acción derivados del presente convenio, en ningún momento deberá interpretarse como renuncia a dichos derechos o acciones.

18. Legislación aplicable y jurisdicción

Este convenio estará sujeto y será interpretado de acuerdo con las leyes y ante los tribunales del Estado de Jalisco, México.

TERMINOS & CONDICIONES COMPRAS

COMPRAS

Para tomar el pedido en firme es necesario sea autorizado el pago por medio de PayPal o si se realizó por medio de transferencia o depósito confirmarlo vía e-mail a: ventasdizzeno@gmail.com y recibir la confirmación de la compra la cual será enviada a su correo, una vez completada la transacción en nuestro portal, les solicitamos verificar en su bandeja de correo no deseado pues en ocasiones puede ser direccionada la respuesta a esa bandeja, así como también usted acepta proporcionarnos los datos escritos en la sección carrito en el área de Registro & Compra Rápida con la finalidad de hacer uso de ellos de acuerdo a nuestro aviso de privacidad.

Tiempo de entrega

Una vez levantado el pedido se le proporcionará un tiempo estimado de fabricación de un lapso de 10 a 15 días hábiles (Solo compras online). Esta información le será notificada vía correo electrónico

No se podrán realizar cambios al pedido después de 72 horas de ingresado el mismo.

Horario de entrega

La entrega de tus pedidos se realizará en función a la programación disponible por parte de paqueterías, de lunes a viernes de 9am a 7 pm y la accesibilidad del destino. Debido a la complejidad del tráfico en algunas ciudades, al momento de realizar tu compra, sólo podemos establecer el día de entrega, más no el horario.

Por esta razón es importante registrar correctamente los datos de envío y contacto.

Al momento de tu compra, pide las medidas de las cajas y considera entradas, pasillos, escaleras, elevadores y demás espacios por donde se hará la entrega

ya que el personal de paquetería únicamente entrega en planta baja o en caso de ser departamentos entrega en recepción (para conocer las medidas del empaque de tu producto, favor de ver el apartado de Dimensiones).

CAMBIOS O DEVOLUCIONES

No se podrán realizar cambios al pedido después de 72 horas de ingresado el mismo.

Por tratarse de piezas de vidrio fabricadas & elaboradas completamente a mano no manejamos cambios por diferencias de colores, tamaños, o formas que no estén expresadas en este documento, A excepción de algunos cambios permitidos que se encuentran en la sección de garantías.

Los colores y materiales mostrados en el portal pueden diferir de las piezas reales, los colores pueden variar de monitor a monitor por lo que la empresa no se hace responsable de estas diferencias en los productos.

Por nuestra técnica de pintado las piezas pueden tener variación en tonos, color, vetas e incrustaciones distintas a las mostradas en las imágenes por lo que se acepta puedan existir estas variaciones.

GARANTIAS

Nuestra garantía no será válida ni aplicara en los siguientes casos:

1. Por desastres naturales
2. Desgaste natural de los recubrimientos del mismo.
3. Por Exposición directa al medio ambiente o sus elementos como son lluvia, nieve, humedad, polvo, fuego o luz directa del sol
4. Por Exposición o tratamiento con productos químicos
5. Por la naturaleza de nuestra técnica de pintado pueden tener variación en tonos, color, vetas e incrustaciones distintas a las

mostradas en las imágenes por lo que se acepta puedan existir estas variaciones y no son considerados defectos de fabricación.

6. Nuestros productos cuentan con garantía en caso de sufrir daño por parte de la fletera o empresa transportista (para saber los daños favor de revisar el apartado de **DAÑOS**)
7. Cuando el producto fuese usado en las condiciones distintas a las normales o fuera utilizado con otros fines distintos para los que fue diseñado.
8. Presente golpes evidentes, maltrato o cualquier uso que no fuera apropiado para el producto.

Una vez recibido el producto cuenta con 5 días hábiles después de su recepción para reportar el daño.

Para solicitar o hacer valida la garantía es necesario **RECIBIR** el producto dañado, comunicarse a los siguiente números telefónicos 01 (33) 36830596 o 93 deberá llenar el formulario que se le enviara a su correo electrónico.

La garantía no cubre los gastos de recolección ni envío, estos gastos serán cubiertos por el propietario original.

La garantía sólo aplica en productos vigentes ciertos artículos podrían estar disponibles por tiempo limitado y no nos hacemos responsables de ninguno de los artículos discontinuados.

Le confirmaremos la disponibilidad de un artículo cuando haya enviado su pedido.

DAÑOS QUE SON SUJETOS PARA LA GARANTÍA

Nuestra garantía será aplicable cuando el producto cuento con los siguientes daños:

1. LA MERCANCÍA LLEGE QUEBRADA
2. LA MERCANCÍA MUESTRA UN DESPRENDIMIENTO DE PINTURA
3. EL PRODUCTO LLEGE ESTRELLADO

ORDEN ESPECIAL

Se denomina "Orden Especial" a los artículos hechos a medida con sus especificaciones o elaborados por encargo. Las devoluciones, cancelaciones o cambios de órdenes especiales están sujetas a un pago del 20% amparado por la ley.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN.

Usted podría solicitar la cancelación de cualquier orden de compra que sea realizada antes de los que los artículos se hayan enviado, o tres (3) días después de que la orden se haya levantado, lo que pase primero. Cualquier cancelación que se solicite después de tres (3) días de que se levantó la orden (pero antes de que se envíe el artículo) está sujeto a un 20% de pago de precio de compra por re almacenamiento. Si desea cancelar una orden después de que un artículo se haya enviado, favor de seguir el procedimiento de "devoluciones", antes mencionados.

Dimensiones de Empaque

En la siguiente tabla puedes ver la información por cada tamaño:



CAJA DE DOBLE CORRUGADO DE MEDIDAS
65cm X 65 cm X 65 cm



REJA DE MANDERA 180cm X 113 cm X 15 cm

Nota importante:

* Los tamaños de las piezas de vidrio pueden tener una tolerancia de +-5cm en su Largo, Ancho y Alto. Esto se debe a que cada pieza es fabricada y elaborada a mano

*En el caso de las cajas la variación del Alto& Ancho puede ser de hasta +5cms



PARA MAYOR INFORMACIÓN



LLAMANOS

01 (33) 36830596 O 36830593



ESCRIBENOS

ventasdizeno@gmail.com
info.dizeno@gmail.com

